



Engagement de confidentialité

L'Engagement de confidentialité de Velocity - Fondation des Parkings a été mis à jour le 15.10.2018.

La protection de votre vie privée est importante pour la Fondation des Parkings. Le présent Engagement de confidentialité s'applique à la façon dont nous collectons et utilisons vos données. Veuillez prendre le temps de vous familiariser avec nos pratiques en matière de protection des données à caractère personnel et contactez-nous si vous avez des questions.

Quelles sont les données personnelles que nous enregistrons ?

Dans l'unique objectif de vous permettre d'utiliser le service Velocity, en partenariat avec CFF, nous disposons de vos informations personnelles suivantes : Nom, Prénom, Adresse, Adresse email, compte client SwissPass, numéro de carte SwissPass.

Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

- Nous pouvons utiliser vos données personnelles, pour vérifier votre identité lors d'une requête téléphonique de votre part au support Velocity. Par exemple, en cas de problème pour accéder à une vélostation, nous pourrions vous demander de confirmer une information personnelle avant l'activation d'un contrôle d'accès.
- Nous pourrions utiliser périodiquement vos données personnelles pour envoyer des notifications importantes, telles que des communications sur vos prestations, et les modifications de nos conditions générales.

Divulguation à des tiers

Nous ne divulguons pas vos informations personnelles à des tiers. Vos transactions sont toutefois enregistrées dans le portail client CFF SwissPass, à des fins d'agrégation de services.

Autres dispositions

La Fondation des Parkings pourra être amenée – du fait de la loi, dans le cadre d'une procédure en justice, d'un litige et/ou d'une requête des autorités publiques de votre pays de résidence ou autre – à divulguer vos données personnelles. Nous pouvons également divulguer vos données si nous pensons qu'à des fins de sécurité nationale, d'application de la loi ou autre sujet d'intérêt public, la divulgation est nécessaire ou appropriée.

Intégrité et conservation des données à caractère personnel

Nous conserverons vos données personnelles pour la durée nécessaire aux finalités décrites dans le présent Engagement de confidentialité, sauf si une période de conservation plus longue est imposée ou permise par la loi.

Accès aux données à caractère personnel

Pour vérifier que vos coordonnées et préférences sont exactes, complètes et à jour, connectez-vous à votre compte. Nous vous donnerons un accès aux autres données à caractère personnel que nous détenons pour éventuellement vous demander de les corriger si elles sont inexactes ou de les supprimer, à condition que la Fondation des Parkings ne soit pas obligée de les conserver du fait de la loi ou à des fins commerciales légitimes.

Nous pourrions refuser de traiter les demandes futiles/vexatoires, mettant en péril la confidentialité des données des tiers, les demandes qui sont extrêmement difficiles à mettre en place ou pour lesquelles un accès n'est pas imposé autrement par la loi applicable.

Questions sur la confidentialité

Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant le traitement de vos données ou l'Engagement de confidentialité ci-présent, veuillez nous contacter.

Nous examinons toutes les communications et nous vous répondons dès que possible, lorsque cela est jugé approprié.

La Fondation des Parkings peut mettre son Engagement de confidentialité à jour périodiquement. En cas de modification substantielle, une notification sera affichée sur notre site Internet, accompagnée de l'engagement de confidentialité mis à jour.