

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET DE LA FONDATION DES PARKINGS (CGU)

## A. DISPOSITIONS GENERALES

### 1. INTRODUCTION

La Fondation des Parkings (ci-après FDP) vous remercie de visiter son site Internet et vous prie de lire attentivement le présent document qui précise les conditions générales d'utilisation du site Internet de la FDP.

### 2. ABREVIATIONS ET DEFINITIONS

Toutes les abréviations et/ou les termes définis ci-après, qu'ils soient féminins ou masculins, accordés au singulier ou au pluriel, sont utilisés comme suit :

- Boutique : désigne la partie du site Internet de la FDP dédiée à l'achat en ligne des produits de la FDP ;
- Client : désigne un Utilisateur identifié sur le site Internet de la FDP par la création d'un compte personnel dans l'Espace Client;
- CGU : désigne les présentes conditions générales d'utilisation du site Internet de la FDP ;
- CGV : désigne les conditions générales de vente des produits de la FDP qui ont pour but d'en définir les conditions d'utilisation et d'achat et qu'un Client doit valider pour acheter les produits de la FDP ;
- Espace Client : désigne la partie du site Internet de la FDP dans laquelle le Client crée son compte personnel et y rentre ses informations (nom, prénom, adresse de courrier électronique, etc.) ;
- FDP : désigne la Fondation des Parkings ;
- Produit : désigne le bien, le service ou le droit que le Client peut acheter auprès de la FDP ;
- SC : désigne le Service Clientèle de la FDP qui vend les divers produits ;
- Site : désigne le site Internet de la FDP ;
- Utilisateur : désigne toute personne physique ou morale, agissant seule ou représentant des tiers, exerçant ou non une activité professionnelle ou commerciale qui utilise le site Internet de la FDP.

### 3. PROTECTION ET SECURITE DES DONNEES

L'utilisation des données personnelles des Utilisateurs et/ou des Clients ainsi que leur protection et sécurité sont régies au Titre C, aux articles 14 et 15.

### 4. SERVICE CLIENTELE, INFORMATIONS ET QUESTIONS

Le site Internet de la FDP se trouve à l'adresse : [www.geneve-parking.ch](http://www.geneve-parking.ch).

Pour toute demande d'information ou question, l'Utilisateur et/ou le Client peuvent contacter le SC de la FDP par :

- Téléphone : 022.827.44.90, du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00 sans interruption.
- Courrier électronique : [admin@fondation-parkings.ch](mailto:admin@fondation-parkings.ch).

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU)

### B. CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET DE LA FDP

#### 5. OBJET ET ACCEPTATION AUTOMATIQUE DES CGU

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition des services du site Internet de la FDP et les conditions d'utilisation du site par l'Utilisateur.

Tout accès et/ou utilisation du site [www.geneve-parking.ch](http://www.geneve-parking.ch) suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes CGU et leur acceptation inconditionnelle automatique. Ils constituent donc un contrat entre la FDP et l'Utilisateur.

Dans le cas où l'Utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes CGU, il lui est demandé de renoncer à tout usage du site Internet.

Les mises à jour des présentes CGU figurent à l'article 18.

#### 6. ACCES AU SITE INTERNET

Le site Internet de la FDP est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les coûts afférents à l'accès au site Internet, que ce soient les frais de matériels, de logiciels ou d'accès à Internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet.

Certaines sections du site, en particulier l'Espace Client et la Boutique, sont réservées aux Clients, après inscription préalable.

La FDP se réserve le droit de refuser l'accès au site, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Utilisateur ne respectant pas les présentes CGU.

La FDP met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité à son site Internet, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir.

La FDP ne peut, en outre, être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable ou cas de force majeure (cf. article 16) qui empêcherait ou dégraderait l'accès au site Internet.

La FDP se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du site, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

#### 7. EXACTITUDE, EXHAUSTIVITE ET DEGRE D'ACTUALITE DES INFORMATIONS

La FDP met tout en œuvre pour s'assurer que les informations figurant sur son site Internet soient exactes et complètes. Cependant, la FDP rejette toute responsabilité dans les cas où les informations disponibles sur son site seraient et/ou deviendraient inexactes ou incomplètes.

L'utilisation du présent site Internet se fait aux propres risques du lecteur du site et/ou du Client de la FDP; il est de leur responsabilité de se tenir au courant de toutes les modifications apportées au contenu du présent site.

#### 8. TRANSMISSION

Toute communication ou document non personnel (c'est-à-dire non mentionné dans le compte personnel du Client) que l'Utilisateur et/ou le Client de la FDP transmet à ce site par courrier électronique ou par d'autres moyens, y compris toutes données, toutes questions, tous commentaires, suggestions ou autres, seront traités comme étant non confidentiels et de nature publique.

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU)

Tout ce que l'Utilisateur et/ou le Client de la FDP communique ou affiche publiquement devient la propriété de la FDP et peut être utilisé par cette dernière, sans limitation aucune, à des fins de reproduction, divulgation, transmission, publication, télédiffusion et/ou affichage.

En outre, la FDP peut, à son entière discrétion, utiliser toute idée, travail artistique, invention, suggestion ou concept contenu dans les informations que l'Utilisateur et/ou le Client envoie au site de la FDP, en vue de, sans limitation aucune, développer, fabriquer, promouvoir ou commercialiser ces idées ou produits, et ce, sans reconnaissance ni obligation de compenser financièrement la contribution de l'Utilisateur et/ou du Client.

L'Utilisateur et/ou le Client, qui envoie des informations à la FDP, garantit qu'il est propriétaire des documents et des contenus fournis, qu'ils ne sont pas diffamatoires et que leur utilisation par la FDP ne violera aucun droit d'un tiers ni ne représentera une infraction d'une quelconque loi applicable.

En dernier lieu, la FDP n'est aucunement tenue à utiliser les informations et autres documents non personnels fournis.

### 9. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le site Internet ainsi que tous les éléments le composant, tels que notamment logos, images, photos, plans, dessins, marques, noms de domaine, titres et tout autre contenu, mis à disposition par la FDP, sont la propriété exclusive de cette dernière ou ont fait l'objet d'une autorisation préalable d'utilisation de la part de tiers.

L'Utilisateur et/ou le Client de la FDP est autorisé à naviguer sur ce site Internet, à en reproduire des extraits par impression, téléchargement vers un disque dur ou à des fins de distribution à des tiers. Ceci est possible dans la mesure où il respecte les indications de droits d'auteur et autres indications de propriété intellectuelle mentionnées dans les présentes CGU et qu'il fait mention des droits de propriété intellectuelle de la FDP sur lesdites reproductions.

Aucune reproduction d'une quelconque partie de ce site ne peut être vendue ou distribuée à des fins commerciales, ni être modifiée ou incorporée à toute autre œuvre, publication ou autre site Internet.

Les marques commerciales ou non, les logos, designs, dessins, plans et autres marques de fabrique ou de service (collectivement appelés ci-après « Marques ») affichés sur le présent site Internet appartiennent à la FDP.

Rien n'apparaissant sur le site Internet de la FDP ne doit être interprété comme autorisant ou concédant le droit d'utiliser une quelconque Marque mentionnée sur le site. Tout usage, par l'Utilisateur et/ou le Client, des Marques présentes sur le site Internet de la FDP, ou de tout autre contenu de ce site, sauf dans les cas prévus dans les présentes CGU, est strictement interdit.

La FDP fera respecter ses droits de propriété intellectuelle et poursuivra en justice tout contrevenant.

### 10. LIENS VERS D'AUTRES SITES

Des liens figurant sur le site Internet de la FDP peuvent vous diriger hors du réseau et des systèmes de la FDP. Cette dernière n'accepte aucune responsabilité concernant le contenu, l'exactitude ou le fonctionnement de ces sites de tiers.

Ces liens sont proposés de bonne foi par la FDP à ces Utilisateurs et Clients, la FDP ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des modifications ultérieures apportées aux sites de tiers vers lesquels elle propose un lien. L'inclusion d'un lien vers d'autres sites Internet n'implique pas l'approbation de la FDP, ni sa responsabilité.

La FDP vous recommande de prendre connaissance et de lire attentivement les mentions légales et l'avis concernant la protection des données de tous les autres sites Internet que vous visitez.

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU)**

### **11. GARANTIES ET LIMITATION DE GARANTIES**

Le site Internet de la FDP est un site d'information sur la Fondation des Parkings, ses départements, ses services et produits ainsi que tout ce qui a trait au contrôle du stationnement.

Les informations diffusées sur le site de la FDP proviennent de sources réputées fiables. Toutefois, la FDP ne peut garantir l'exactitude ou la pertinence de ces données. En conséquence, la FDP n'offre aucune garantie qu'elle soit expresse, implicite, réglementaire ou autre (notamment les garanties implicites de qualité marchande ou de qualité satisfaisante et d'aptitude à un usage particulier) y compris les garanties et représentations selon lesquelles le contenu de ce site est exhaustif, exact, fiable, actualisé et ne transgresse pas les droits d'un tiers.

En outre, les informations mises à disposition sur ce site le sont uniquement à titre purement informatif et ne sauraient constituer en aucun cas un conseil ou une recommandation de quelque nature que ce soit.

En conséquence, l'utilisation des informations et contenus disponibles sur l'ensemble du site ne saurait en aucun cas engager la responsabilité de la FDP, à quelque titre que ce soit. L'utilisateur est seul maître de la bonne utilisation, avec discernement et bon esprit, des informations mises à sa disposition sur le site de la FDP.

Dès lors, toutes les représentations et garanties concernant le site Internet de la FDP sont ainsi expressément exclues.

### **12. RESPONSABILITE EN CAS D'UTILISATION DU SITE INTERNET**

La FDP et/ou toute autre partie impliquée dans la création, la production ou la distribution de ce site, au nom de la FDP, ne peuvent en aucun cas être tenus pour responsables des dommages directs et/ou indirects, des autres coûts, des pertes et prétentions de quelque nature que ce soit résultant de l'accès au présent site, de son utilisation ou de l'incapacité de son utilisation, ou des modifications apportées au contenu de ce site, ou à un autre site Internet auquel vous accédez par le biais d'un lien à partir de ce présent site ou dans la limite permise par la législation en vigueur, résultant de tout acte accompli ou omis par la FDP, suite à la réception de message électronique de lecteurs et/ou Clients.

La FDP et/ou toute autre partie impliquées dans la création, production ou distribution de ce site Internet ne sont pas tenus de maintenir en l'état les documents et services rendus accessibles sur ce site ni d'apporter des corrections, mises à jours ou nouveautés. Toute information sur ce site Internet est sujette à modification sans préavis.

En outre, la FDP ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des pertes résultant de l'infection par un virus de l'ordinateur et/ou de toute autre équipement appartenant au lecteur du présent site et/ou au Client de la FDP, suite à leur utilisation du présent site ou du téléchargement d'un document provenant du présent site.

Tout Utilisateur et/ou tout Client qui choisit de télécharger un document à partir du présent site, le fait à ses propres risques.

Dans la mesure permise par les lois applicables, l'utilisateur et/ou le Client consent expressément à abandonner toute plainte contre la FDP, ses membres du Conseils de Fondation, ses directeurs, ses employés, ses fournisseurs et autres programmeurs, pouvant résulter de l'utilisation du présent site Internet.

### **13. ACTIVITES INTERDITES**

La FDP se réserve le droit de restreindre, suspendre ou annuler l'accès à ce site ou à l'une des fonctions ou parties de ce site sans préavis à tout Utilisateur et/ou Client.

En particulier, la FDP se réserve le droit d'interdire tout acte qu'elle peut juger inapproprié et/ou qu'elle estime être contraire à la législation ou qui est interdit par les lois applicables à ce présent site Internet, y compris, entre autres:

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU)

- Tout acte qui constituerait une violation de la protection des données (y compris la transmission par téléchargement d'informations privées sans le consentement de la FDP ou de l'individu concerné) ou toute autre violation des droits personnels des individus ;
- L'utilisation du site Internet pour diffamer la FDP, ses employés ou tout autre individu, ou tout agissement visant à jeter le discrédit sur la FDP ;
- La transmission par téléchargement de dossiers qui contiennent des virus pouvant provoquer des dégâts à la propriété de la FDP ou à la propriété d'autres individus ; et
- La publication ou transmission sur le site Internet d'informations non autorisées, y compris, entre autres, des informations qui de l'avis de la FDP sont susceptibles de déranger, d'être préjudiciables ou d'enfreindre les systèmes et le réseau de sécurité de la FDP ou de parties tierces, ainsi que tous propos diffamatoires, racistes, obscènes, menaçants, pornographiques ou autrement contraires à la législation, notamment pénale.

### C. DISPOSITIONS FINALES

#### 14. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DES UTILISATEURS

##### 14.1. Déclaration de protection des données

Afin de traiter l'utilisation de son site Internet par les Utilisateurs et/ou les Clients, la FDP est amenée à effectuer un traitement des données personnelles des Utilisateurs et/ou des Clients. Ces dernières pourront être recueillies à l'occasion de l'inscription sur le site Internet, de la création du compte personnel dans l'Espace Client et/ou de toute commande de produit(s) dans la Boutique en ligne.

Dans les cas de commandes de produits, vous devez utiliser la Boutique en ligne de la FDP et dès lors vous référez aux conditions générales de vente (CGV) de la FDP.

La FDP ne conserve les données personnelles de ses Utilisateurs et/ ou Clients sur son site à Genève qu'aussi longtemps qu'elle y est tenue légalement.

En particulier, la FDP s'engage à respecter la législation genevoise sur la protection des données :

- Loi sur l'information du public, l'accès aux documents et la protection des données du 05.10.2001 (LIPAD / RSGE A 2 08) ;
- Règlement d'application du 21.12.2011 (RIPAD / RSGE A 2 08.01).

##### 14.2. Droit à la rectification

Conformément à la Loi fédérale sur la protection des données du 19 juin 1992 (LPD – RS 235.1), l'Utilisateur et le Client disposent d'un droit d'accès, de rectification et/ou de suppression de données qui le concernent auprès de la FDP en envoyant un courrier électronique à [admin@fondation-parkings.ch](mailto:admin@fondation-parkings.ch) ou un courrier à la FDP à l'adresse mentionnée sur le site Internet de la FDP.

#### 15. SECURITE DES DONNEES ET INTEGRITE DES DONNEES

##### 15.1. Avis de protection des données par la FDP

La FDP prend des mesures organisationnelles et techniques adaptées pour protéger les données personnelles des manipulations, de la perte, de la destruction ou de traitement non autorisé. L'accès n'est permis qu'à des personnes particulièrement autorisées, qui sont chargées du suivi de nos serveurs. Les serveurs sont protégés contre des accès non autorisés par de vastes mesures de sécurité.

##### 15.2. Cookies

La FDP utilise des cookies pour simplifier l'utilisation des prestations de services et pour obtenir des informations pour améliorer ses services. Les cookies sont de fichiers textes que le navigateur dépose dans un répertoire déterminé dans le système de l'Utilisateur et/ou Client.

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU)**

Les cookies sont utilisés à la fois comme cookies permanents et comme cookies par session. Les cookies permanents permettent par exemple le log-in automatique de l'Utilisateur et/ou Client, dans la mesure où il le souhaite expressément au moment de l'inscription. Les cookies par session mémorisent, par exemple, les choix sur lesquels l'Utilisateur et/ ou Client a cliqué, afin de permettre de trouver ces informations plus facilement plus tard.

Les cookies de la FDP sont indispensables à l'utilisation du site Internet. En conséquence, l'acceptation des cookies par l'Utilisateur et /ou le Client est fortement recommandée. L'Utilisateur et/ou Client a, à tout moment, la possibilité, en configurant son navigateur de façon correspondante, d'empêcher par principe les cookies ou de se faire afficher à chaque fois une alarme avant d'accepter un cookie et de décider ainsi lui-même s'il souhaite accepter le cookie correspondant ou non. Il peut aussi par principe utiliser les prestations du site sans accepter les cookies. Mais l'utilisation de certaines fonctionnalités, sur le site Internet de la FDP, peut être limitée en cas de désactivation des cookies.

Les cookies tiers peuvent être éventuellement bloqués.

### **16. FORCE MAJEURE**

La responsabilité de la FDP ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté.

### **17. NULLITE**

Si l'une ou plusieurs des dispositions des présentes CGU s'avéraient nulles au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité du contrat liant l'Utilisateur et ou le Client à la FDP, ni altérer la validité des autres dispositions des présentes CGU.

### **18. MODIFICATIONS DES PRESENTES CGU**

La FDP se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment et sans préavis. Les modifications sont publiées sur le site Internet de la FDP et entrent en vigueur au moment même de leur mise en ligne. En conséquence, seule les CGU en vigueur au moment de l'utilisation du site Internet font foi.

### **19. DROIT APPLICABLE, LITIGE ET FOR (LIEUX DE JURIDICTION)**

Les présentes CGU sont exclusivement soumises au droit suisse.

En cas de controverse, revendication, réclamation ou litige, l'Utilisateur et/ou le Client peut, au préalable, s'adresser au SC de la FDP, en envoyant un courrier électronique à [admin@fondation-parkings.ch](mailto:admin@fondation-parkings.ch) ou un courrier à la FDP à l'adresse mentionnée sur le site Internet de la FDP, afin d'essayer de régler ce différend à l'amiable.

Dans le cas où le litige, le différend ou la prétention n'ont pu être complètement résolus par la médiation dans un délai de 60 jours à compter de la requête de médiation, les parties reconnaissent la compétence exclusive des Tribunaux de la République et Canton de Genève, sous réserve d'un recours au Tribunal Fédéral